

GRUP AIRMED

- ✘ Empresa de aviación fundada en el 2003 y experta en **Operaciones Especializadas** en territorio nacional e internacional
Fotografía Aérea **Investigación científica** **Vigilancia aérea** **Calibración** **Reconocimiento**
- ✘ Aprobada como Organización de Mantenimiento de Aeronaves y Organización de Gestión del Mantenimiento de la Aeronavegabilidad por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.
- ✘ Con el **propósito** de brindar a nuestros **clientes** un mejor y cualificado servicio día tras día.
- ✘ En un **contexto** cultural y políticamente cambiante, ofrece un servicio y producto referentes de calidad que, al mismo tiempo, sirven de ejemplo y vía estratégica hacia nuevos proyectos punteros.
- ✘ Integra en sí misma un **marco de referencia en base a objetivos**, los cuales dirige hacia el máximo valor y se basan en

Calidad

Satisfacción del cliente **Confidencialidad** **Eficacia de los procesos** **Formación** **Comunicación**

Medioambiente

Control y reducción de residuos **Uso sostenible de recursos** **Protección del medioambiente***

Seguridad

Control de incidencias **Gestión de reportes** **Cultura justa** **Acciones no punitivas***

*GAM anima a informar sobre temas de seguridad y asegura que no resultará en ninguna acción punitiva.

- ✘ **Se compromete a**
 - Cumplir con toda **legislación y normativa vigente** aplicable (estándares aeronáuticos y aeroespaciales, local, nacional, ISO, entre otras).
 - Cumplir con los **requisitos aplicables** (legales, reglamentarios, del cliente, medioambientales, entre otros)
 - Desarrollar **objetivos e indicadores de desempeño** de calidad, seguridad y ambiental.
 - Transmitir valores de calidad, seguridad y medioambiente **a los proveedores** y verificar su cumplimiento por parte de ellos.
 - Informar y mantener un código y conducta ética en la organización.
 - **Adaptarse a los cambios** en el contexto de la organización, de forma interna y externa, teniendo en cuenta **las partes interesadas (autoridad, accionistas...)** en la organización.
 - **Describir y evaluar los riesgos** (a mitigar) y **oportunidades** (a potenciar).
 - Realizar la **mejora continua** del sistema integral de gestión de calidad, seguridad y ambiental para la mejora del desempeño de la calidad, seguridad y ambiental.
 - Prevenir la contaminación y **proteger el medioambiente**.

El gerente responsable de la organización es el máximo responsable de la implantación, mantenimiento, actualización, formación, capacitación, competencia de personal, supervisión, control y asignación de recursos de todo el sistema integral de gestión de GRUP AIRMED. Además de mantener informado del sistema al **director general del grupo BALFEGÓ**. El gerente responsable se asegurará que todo **el personal** de la organización conoce, comprende y aplica la política de calidad de GRUP AIRMED.

La política está disponible para: todo el personal de GRUP AIRMED, los clientes de GRUP AIRMED y todas las partes interesadas siempre que lo soliciten.

Y para que conste, firmo en Reus a 11 de enero del 2022


Fdo. Javier Hevia Bousoño
CEO de GRUP AIRMED

	Quality, Safety and Environment Policy	QUA-D3	
		Página 1 de 1	
		Ed.: 5	Rev.: 0

GRUP AIRMED

- ✘ An Aviation company founded in 2003 and expert in Specialized Operations in national and international territory
Aerial photography Scientific investigation Aerial surveillance Calibration Recognition
- ✘ Approved as Aircraft Maintenance Organisation and Airworthiness Continuing Management Organisation by Spanish Aviation Safety and Security Agency
- ✘ Our **purpose** is to provide our **clients** with a better and qualified service day after day.
- ✘ In a **culturally** and politically changing context, it offers a benchmark quality service and product that, at the same time, serve as an example and a strategic path towards new cutting-edge projects.
- ✘ It integrates within itself a **framework of reference based on objectives**, which directs towards the maximum value and is based on

Quality

Customer satisfaction Confidentiality Process efficiency Training Communication

Environment

Control and reduction of waste Sustainable use of resources Environmental Protection *

Safety

Incident control Report management Fair culture Non-punitive actions *

* GAM encourages reporting on safety issues and ensures that it will not result in any penal action.

- ✘ **Committed to:**
 - Comply with all applicable **legislation and regulations** (aeronautical and aerospace standards, local, and national, ISO, among others).
 - Comply with the **applicable requirements** (legal, regulatory, customer, environmental, among others)
 - Develop **quality, safety and environmental** performance objectives and indicators.
 - Transmit quality, safety and environmental values to **suppliers** and verify the compliance towards them.
 - Inform and maintain a code and ethical conduct in the organization.
 - **Adapt to changes** in the context of the organization, internally and externally, taking into account **the partners (authority, shareholders ...)** in the organization.
 - **Describe and assess risks** (to mitigate) **and opportunities** (to enhance).
 - Carry out **continuous improvement** of the comprehensive quality, safety and environmental management system to improve quality, safety and environmental performance.
 - Prevent pollution and **protect the environment**.

The manager responsible for the organization is the maximum responsible for the implementation, maintenance, updating, training, personnel competence, supervision, control and allocation of resources of the entire global management system of GRUP AIRMED. In addition to keeping the **general director of the BALFEGÓ group** informed of the system. The responsible manager will ensure that all the **organization's personal** knows, understands and applies the GRUP AIRMED quality policy.

The policy is available to: all GRUP AIRMED personal, GRUP AIRMED customers and all interested parties whenever they request it.

And for the record, signed in Reus on January 11, 2022



Fdo. Javier Hevia Bousoño
CEO of GRUP AIRMED